

## Seniorrådets hørings svar til tilsynsrapporter 2020

### Tilsynstype og myndighed

#### Rosenlund Plejeboliger

#### Styrelsen for Patientsikkerhed den 03.10.2019

Ældretilsynet Seniorcenter Rosenlund Planlagt tilsyn med ældreplejen efter Servicelovens pag. 83 til 87

#### Årsag til besøg

Årligt uanmeldt besøg

#### Seniorrådets hørings svar

Medarbejderne tager fint individuelt hensyn og imødekommer borgernes individuelle ønsker

Borgerne oplever, der bliver lyttet til dem ift egne ønsker og behov

Der bliver forsøgt kontakt til det omkringliggende samfund.

Der er fint samarbejde med de frivillige med medarbejderne som tovholdere

Der opleves en god tone og adfærd med respekt for den enkeltes ønsker og behov.

Der arbejdes systematisk med faglige arbejdsgange og metode.

Hjppige møder mellem medarbejdergrupperne for at koordinere den faglige tilgang til borgeren

Forsøger en stabilitet i medarbejdergruppen ved at benytte egne timelønnede vikarer.

Der er foreligger god og udførlig dokumentation

Beboerne kan om der ønskes deltage i meningsfulde aktiviteter bl.a. ved hjælp af et tværfagligt team med bl.a. aktivitetsmedarbejdere, musikterapeuter, ergo og fysioterapeuter

**Der er ikke fundet anledning til bemærkninger i skemaerne i tema 1,2,3,4,5,6. Alle punkter er opfyldt.**

**Tilsynsrapport Rosenlund Plejeboliger DBO, uanmeldt februar 2020**

Enhed

Rosenlund  
Plejeboliger

Vurdering

Ingen problemer af betydning for fornødne kvalitet

### Årsag til besøg

Der gennemføres årligt uanmeldte besøg på alle pleje- og demensenheder i kommunen

Meget tilfredsstillende

15.03.2021

Tilsynsrapport Rosenlund Plejeboliger, Gladsaxe  
kommune BDO,

Uanmeldt tilsyn

### **Vurdering**

#### **Meget tilfredsstillende**

#### **Årsag til besøget**

Tilbagevendende med opfølgning af anbefalinger fra  
sidste tilsyn

Rekrutteringsproblemer

Fagligheden og det gode arbejdsmiljø

Et stigende antal beboer med dobbeltdiagnoser og  
psykiatriske diagnoser

Tiltag

Bæltetaske med diverse informationer om praktiske  
forhold til vikarer

Ikke at undvige vanskelige spørgsmål

At der afholdes flere beboermøder

Sikre rammer for det gode måltid

Organisatoriske ændringer, så der ikke opleves så  
stor travlhed

### **Hverdagspraksis**

#### **Personlig pleje og praktisk hjælp herunder rehabilitering**

#### **Tilsynets anbefalinger**

Faglig dialog for renholdelse af hjælpemidler

At håndhygiejnen sættes på dagsordenen

Borgerne får støtte til indtagelse af medicin

Manglende rengøring af hjælpemidler

Gældende retningslinjer for håndhygiejne ikke  
overholdt

Håndtering af affald håndteret uhygiejnisk

#### **Positivt**

Tilfredshed med hjælp til personlig pleje

15.03.2021

Tager udgangspunkt i personcentreret omsorg og rehabilitering

Kniber fortsat med renholdelse af hjælpemidler samt god håndhygiejne

### **Mad og måltider**

Ikke god nok støtte til indtagelse af medicin

### **Positivt**

Tilfreds med kvalitet og rammer for måltider, dog gerne fagligt fokus på kvalitetsudvikling

### **Træning og aktivitet**

Beboer har glæde af aktivitetscentrets tilbud

Stor tilslutning

Dagligstuerne visse steder fremstår rodet

Ikke så meget tid til aktiviteter på afdelingsniveau

### **Positivt**

Variert tilbud af aktiviteter og træning

Personalet kender disse og kan støtte beboerne i deltage i disse

### **Omgangsform og sprogbrug**

Respektfuld kommunikation

Anvender den personcentrerede omsorg i kontakten med borgeren

Fint at der anvendes let fysisk berøring

Ordvalg ti positive termer

Forsøger at efterkomme særlige ønsker og behov

Medarbejderne kan korrigere hinanden

### **Positivt**

Respektfuld og anerkendende kommunikation

### **Organisatoriske rammer, kompetencer og udvikling**

*Større fokus på faglighed*

*En for høj personaleomsætning, rekrutteringsproblemer.*

*Styrke den neuropædagogiske og neuropsykologiske indsats*

15.03.2021

*En mere hjemlig omgangstone*

*Mere opgave glidning mellem assistenter og hjælper*

#### **Positivt**

**Organisatoriske rammer og ledelsesmæssig fokus vil sikre den nødvendige faglighed og levere en høj kvalitet i opgaveløsning**

#### **Tværfagligt samarbejde**

Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde

Spændende samarbejde tværfagligt

#### **Positivt**

**At der satses på tværfagligt samarbejde og det har høj prioritet**

#### **Generelt**

Seniorrådet ser en meget positiv udvikling på Rosenlund.

Spændende udvikling med den positive tilbagemelding ift til det tværfaglige samarbejde.

#### **Seniorrådets høringsvar:**

**Bakkegården**

Meget tilfredsstillende

Det er glædeligt, at de 10 grundprincipper i Eden Alternative følges.

Det ser ud til, at man nu er kommet i mål med medarbejdernes rolle og ansvar omkring måltider. Flere medarbejdere bør prøve at få kendskab til beboernes hukommelse og adfærdsmønstre. Det er glimrende at beboerne inddrages i madlavningen, da de på den måde kan føle, at de stadig gør nytte.

I 2020 meddelte seniorrådet, at der skulle være fagligt fokus på at sikre korrekt håndtering af medicin. Nu udføres medicindispensering af en medarbejder i et aflåst lokale i eftermiddags timerne, hvor der er få medarbejdere på arbejde. Man bør derfor følge BDO's anbefaling om medicindispensering på et tidspunkt hvor der er flest medarbejdere til stede.

Det er glædeligt at BDO's samlede vurdering er meget tilfredsstillende. Ser frem til at 2021 bliver særdeles tilfredsstillende

#### **Seniorrådets høringsvar:**

**Egegården**

Særdeles tilfredsstillende

BDO tilsyn vurderer at det samlede indtryk af Egegården er, at forholdene på seniorcenteret kan

karakteriseres som **Særdeles tilfredsstillende**. Tilsynet har ingen anbefalinger.

**Seniorrådets høringsvar:**

**Møllegården**

Meget tilfredsstillende

BDO tilsyn vurderer at det samlede indtryk af Møllegården er, at forholdene på seniorcenteret kan karakteriseres som **Meget tilfredsstillende**. Det svært at finde noget dårligt i BDO's tilsyn. De kommer med meget få anbefalinger, som nemt kan følges op på.

Seniorrådet er repræsenteret i "bruger-pårørenderådet" og undertegnedes vurdering er at det fungerer tilfredsstillende. Ved mødet deltager også seniorcenterets ledelse, som også varetager referatet, samt udsendelse af samme.

**Seniorrådets høringsvar:**

**Hareskovbo**

Særdeles tilfredsstillende

BDO vurderer ligesom tidligere år, at Hareskovbo fungerer meget tilfredsstillende, både med hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp og omsorg til beboerne. Seniorrådet tilslutter sig tilsynets anbefalinger angående arbejdsgange, der sikrer at beboerne får det aftalte bad til tiden.

Omgangstonen blandt medarbejderne og beboerne er generelt god, Lederen bør dog tale med den ene medarbejder der ikke altid kommunikerer med en værdig og ordentlig tone.

Samlet vurdering:

- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. – er positivt

**Hjemmesygeplejen** Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Kommentarer til fund ved tilsynet:

- De ikke opfyldte faglige fokuspunkter tydeliggør at der er et behov for større opmærksomhed omkring opfølgning og dokumentation ift. Patientens aktuelle tilstand.
- Henstillinger til de faglige fokuspunkter er dermed helt relevante.
- 1 ud af 2 stikprøver ved Faglige fokuspunkter der ikke er opfyldt bør blive bedre.
- Vi oplever det er et spinkelt grundlag –2 stikprøver inden for tre fokuspunkter – at bedømme omfanget af mangler ift. Behandlingsstedets sygepleje.

**Sundhedsfaglige tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed**

**Seniorrådets høringsvar:**

**AkutTeamet**

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Samlet vurdering :

15.03.2021

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden – er meget positivt.

Spørgsmål:

- Behandlingsstedet – er det enheden Akut Team – eller er det hvor behandlingen/plejen foregår – nemlig i borgernes hjem?
- Behandlingsstedet stedets organisering – ansvar- og opgavefordeling for de forskellige personalegrupper, herunder vikarer. Er det ansvar- og opgavefordeling i hjemmesygeplejen der overtager ansvaret for den fortsatte pleje og behandling når patientens tilstand er stabil?

**Beskrivelsen fremstår lidt uklart i Tilsynsrapporten.**

4.Relevante oplysninger.

Oplysninger om Behandlingsstedet.

Vi efterlyser forklaring på ABCD-modellen.

**Træningscenter Gladsaxe, midlertidige pladser**

Ældretilsynet, Tilsynsrapport.

Reaktivt tilsyn, 2020.

Tilsynsbesøg den 24. og 25. september 2019, den 21. november 2019

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Årsag til Tilsynet

Henstiller følgende

At borgerens aktuelle ressourcer og udfordringer bliver beskrevet i forhold til egenomsorg, praktiske opgaver, mobilitet, mentale funktioner, samfundsliv og generelle oplysninger

At plejeenheden sikrer, at afvigelser fra de sociale og plejefaglige indsatser bliver dokumenteret

1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død  
Opfyldt
2. Borgernes trivsel og relationer  
Opfyldt
3. Målgrupper og metoder  
Opfyldt
4. organisation, ledelse og kompetencer  
Opfyldt
5. Procedurer og dokumentation  
**Ikke** Opfyldt
6. Aktivitet er og rehabilitering  
Opfyldt

Fund ved tilsynet

Tema 1.

1. Borgerens selvbestemmelse og livskvalitet  
Opfyldt

15.03.2021

2. Plejer af borgere ved livets afslutning  
Opfyldt

Tema 2.

1. Borgernes trivsel og relationer  
Opfyldt

Tema 3.

1. Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og eller misbrug  
Opfyldt
2. Forebyggelse af magtanvendelse  
Opfyldt
3. Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand
4. Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere

Opfyldt

Tema 4.

1. Organisation, ledelse og kompetencer  
Opfyldt

Tema 5.

1. Plejeenhedens dokumentationspraksis

**I 2 ud af 3 journaler ikke var en fyldestgørende beskrivelse af borgernes ressourcer og derved ikke en beskrivelse af borgerens habituelle tilstand.**

**I 1 ud af 3 journaler ikke var en fyldestgørende dokumentation af afvigelser fra den sociale og plejefaglige indsats. Tros længerevarende ophold på Kildegården**

Tema 6

Aktiviteter og rehabilitering

1. Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter pag 83a og hjælp med rehabiliterende sigte efter pag 83  
Opfyldt
2. Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter pag 86  
Opfyldt
3. Tilbud om aktiviteter til borgere

Generelt

**Seniorrådet ser en positiv udvikling på Kildegården**

**Tilsynstype**

Styrelsen for patientsikkerhed

**Reaktivt tilsyn den 23. og 24. september 2019**

Fastholdelse af påbud

15.03.2021

**De midlertidige pladser, Kildegården, Reaktivt tilsyn  
2020 efter tilsyn med påbud den 15. januar 2020**

Styrelsen har den **22. og den 28. april 2020** modtaget redegørelser for de indsatser som blev pålagt behandlingsstedet bl.a.

**Medicinhåndtering,  
Implementering af instrukser,  
Sikre den sundhedsfaglige dokumentation  
Sikre journalføring**

Målpunkterne 2,3,4,5,9,10,14, dvs. 8. punkter ud af 14 ikke er bragt i orden, uopfyldt og derfor **fastholdes påbuddet**

**Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.**

**Styrelsen agter at fastholde påbuddet.**

**Styrelsen bemærker dog at behandlingsstedet havde arbejdet målrettet for at imødekomme påbuddene.**

**Seniorrådet har set med stor bekymring på de fremkomne påbud og derfor fulgt udviklingen på Kildegårde intensivt**